

CONDICIONES GENERALES DE ALTERNATIVES & IMPORT S.L.

1 Vehículo. El arrendatario recibe el vehículo alquilado en perfectas condiciones de funcionamiento, con todos sus documentos, herramientas y accesorios. El arrendatario es responsable del vehículo alquilado hasta el final del contrato de arrendamiento.

Queda expresamente prohibido:

- Participar con el vehículo en carreras o actividades competitivas.
- Permitir conducir el vehículo a personas distintas a las definidas en el artículo.
- Utilizar el vehículo para transporte de pasajeros o mercancías.
- Conducir fuera del territorio español, salvo autorización expresa de Alternatives & Import S. L., ni embarcar el coche a destinos fuera de la Península. El arrendatario no transportará un número de pasajeros mayor al autorizado, ni podrá transportar animales u otros objetos que puedan dañar o arruinar el vehículo.

El arrendatario está obligado a devolver el coche en el lugar y fecha acordados en este contrato. En caso que el arrendatario quisiera postergar el período de alquiler del coche, éste debe comunicarlo a Alternatives & Import, S. L. como mínimo 48 horas antes del vencimiento del periodo inicial. Alternatives & Import, S. L. autorizará la postergación de la duración del contrato en función a las condiciones de disponibilidad del momento. La retención no justificada del coche más allá del período de alquiler acordado por contrato puede ser considerada como apropiación indebida de acuerdo al Código Penal.

2. Conductores. El arrendatario define el conductor principal del vehículo, quien debe tener como mínimo 18 años de edad y poseer un permiso de conducir válido de al menos un año de antigüedad. Los conductores se comprometen a respetar las normas del Código de Circulación vigente y conservar el buen estado del vehículo durante el período de alquiler. El arrendatario puede designar conductores adicionales con un cargo extra. El conductor principal es también "arrendatario" del artículo y debe usar su tarjeta de crédito para pagar los cargos del alquiler y los cargos extras que pudieran surgir. El conductor principal es enteramente responsable de las penalidades y daños ocasionados al vehículo debido a violaciones del Código de Circulación y acciones consecuentes de tales violaciones. En caso que uno de los conductores tenga más de 70 años Alternatives & Import, S. L., puede decidir, bajo su punto de vista, que la persona no está físicamente calificada para la conducción. El conductor declara que toda la información dada a Alternatives & Import S. L., relativa a licencia de conducir, edad y capacidad física de conducción es correcta. Alternatives & Import, S. L., puede declinar toda responsabilidad en caso de que la información provista sea errónea o falsa.

3. Caución. En el momento de la firma del contrato el arrendatario abonará el importe estimado del alquiler más el importe, en su caso, determinado en la tarifa vigente a modo de caución, importe que será devuelto al finalizar el contrato siempre que el mismo no tenga que ser utilizado para hacer frente a algún cargo extraordinario producido por el arrendatario. En caso de que el pago se efectúe en efectivo, será necesario además la presentación de una tarjeta de crédito o cualquier otra garantía suficiente, que servirá de aval para el cobro de eventuales cargos suplementarios, tales como daños no asegurados, retrasos en la devolución o combustible, entre otros.

El arrendatario acepta los cargos que por tal motivo se giren y se compromete a no cancelar la tarjeta, ni a devolver los cargos hechos en la misma por el arrendador, y que traigan causa del contrato de alquiler o de la vulneración del mismo.

4. Seguros. El precio del alquiler incluye los seguros de Responsabilidad Civil que proveen cobertura al vehículo alquilado, conducido por los conductores designados en el artículo 2. Se debe cumplir las siguientes condiciones:

- El accidente debe ser comunicado a Alternatives & Import, S. L., en un plazo de 8 horas.
- Que la compañía de seguros no rechace el siniestro.
- El conductor no debe estar bajo la influencia de drogas o alcohol, y por lo tanto cumplimentar los requisitos de conducción del Código de Circulación.

No está incluido en el precio del alquiler, pero puede ser obtenido mediante cargo extra: Pérdida o daño del vehículo alquilado: El arrendatario es responsable hasta el valor total del vehículo si no se obtiene un Seguro de Accidente (CDW) en caso de accidente.

Seguro de Robo: El arrendatario es responsable hasta el valor total del vehículo si no se obtiene un Seguro de Robo (TP) en caso de robo. La adquisición de un TP reduce la responsabilidad del arrendatario a una cantidad fija en caso de robo.

La franquicia del CDW y TP, como así también el monto extra a pagar para anular la franquicia, está indicado en nuestra lista de precios válidos a la fecha de alquiler del vehículo. El Seguro de Ocupantes (PAI) no está incluido en el precio del alquiler pero puede ser obtenido mediante un cargo extra. El (PAI) provee cobertura por gastos de asistencia médica, en función de la modalidad contratada.

CDW, TP Y PAI tiene un cargo extra por día.

La responsabilidad reducida de los seguros CDW y TP puede ser adquirida con un cargo extra por día.

Los seguros no cubren los daños por negligencias a neumáticos, cristales, interior, techo y fondo del vehículo, daño en embrague, robo de efectos personales, remolque y multas. La pérdida de las llaves del coche o los documentos del mismo no está cubierta y será cobrado separadamente. Tampoco cubre errores en el repostaje del vehículo y gastos que conlleve la reparación del vehículo y traslado de personas por tal incidencia. Pérdida o sustracción de equipamiento del vehículo. Con carácter enunciativo y no exhaustivo: radio, bandeja, tapacubos, etc.

5. Accidentes. En caso de accidente el arrendatario se compromete a:

- Obtener los datos completos de la parte contraria y posibles testigos, no reconociendo la responsabilidad del hecho.

- Llamar a Alternatives & Import, S. L., dentro de las 8 horas para informar sobre el accidente y enviar un parte de accidente completo a Alternatives & Import, S.L., en un plazo máximo de 24 horas.

- Notificar inmediatamente a la autoridad si la culpabilidad de la otra parte debe ser investigada o si hay personas heridas.

6. Reparaciones. Alternatives Import, S. L. ha tomado todas las precauciones posibles para prevenir desperfectos en el vehículo alquilado. En el caso de fallo mecánico, Alternatives Import, S. L., no será responsable por cualquier daño o pérdida causados al arrendatario, directo o indirectamente.

7. Cargos. El arrendatario se compromete a pagar a Alternatives Import, S. L.

- Con tarjeta de crédito los cargos de alquiler, entrega, recolección, seguros gasolina e impuestos.

- El costo de reparaciones o pérdidas del vehículo no cubiertas por el seguro.

- Los días de paralización de vehículo por accidente, avería o retención del mismo por Organismos Públicos, o cualquier evento derivado de una conducta del cliente que vulnere lo previsto en el presente contrato a razón de la tarifa del tipo de vehículo alquilado.

- Multas y gastos judiciales debidos a infracciones del Código de Circulación.

- Cargos por retrasos y/o devolución en lugares no concertados previamente

8. Ley de Protección de datos. Para cumplir la L.O. 15/99 de 13 de diciembre (LOPD) y el RO 994/99 de 11 de junio, le Informamos que los datos que Ud. proporcione se recogen en ficheros propiedad de Alternatives & Import, S. L., y se utilizarán en nuestra gestión interna, teniendo Ud. el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de los mismos. Al tiempo pedimos su consentimiento para la utilización de sus datos por parte de Alternatives & Import, S. L., u otras entidades colaboradoras en sus actividades comerciales y financieras, garantizando siempre su confidencialidad.

9. Jurisdicción. Cualquier divergencia que surgiera entre el Arrendatario y Alternatives & Import, S. L., será sometida al fuero de los tribunales de la ciudad de Alicante donde se ha iniciado el alquiler con renuncia expresa a cualquier otro.

GENERAL CONDITIONS DE ALTERNATIVES & IMPORT S.L.

1. Vehicle. The renter receives the rental vehicle in perfect working condition, complete with documents, tool and accessories. The renter is responsible for the rental vehicle until the end of the vehicle rental contract.

It is strictly forbidden:

- To participate with the vehicle in races or competitive activities.
- To allow other persons than the ones defined in article 2 to drive the vehicle.
- To sublet the vehicle to carry passengers and goods.
- To drive outside Spain, unless specifically approved by Alternatives & Import, S. L. The renter will not carry more than the authorized number of passenger, neither to transport animals or other objects, which may damage or stain the vehicle.

The renter is obliged to return the car the agreed time and location. In the event the renter wants to extend the rental period he should advice Alternatives & Import, S. L., at least 48 hours before the end of the initial period Alternatives & Import, S. L., will agree or refuse this extension in accordance with availability conditions. The non-justified retention of the car beyond the agreed rental period may be considered as theft in accordance with the penal code.

2. Drivers. The renter defines the main driver of the vehicle, who should be at least 18 years old and have a valid driving license for at least one year. The drivers agrees to drive in accordance with the regulations of the road traffic code and agrees to take good care of the vehicle during the rental period. The renter can appoint additional drivers at an extra charge. The main driver is also the "renter" of the vehicle and must use his credit card to pay the rental charges and other extra charges. The main driver is solely responsible for any damages to the vehicle, penalties incurred due to violation of the road traffic code and subsequent actions taken due to such violations.

In case one of the drivers is more than 70 years old Alternatives & Import, S. L., can decide at its sole discretion than the person does not have the physical qualifications to drive. The drivers declare that all the information given to Alternatives & Import, S. L., regarding driver license, age and fitness to drive the vehicle is correct. Alternatives & Import, S. L., can decline all responsibilities in case the information given is not correct or false.

3. Surety. On signing the agreement the hirer will pay the estimated amount of the rental plus any amount stated in the current rate as surety, an amount which will be returned when the contract expires provided it does not have to be used to pay for any extraordinary charge caused by the hirer. Cash payments must be supported by a credit card or any other sufficient guarantee which will serve to guarantee collection of any supplementary charges, such as uninsured loss, delayed return or fuel charges, among others.

The hirer accepts any charge made on these grounds and undertakes not to cancel the card or return any debits made by the Lessor against the hirer's account arising out of the rental agreement or breach thereof.

4. Insurances. Included in the rental price are the insurances Public liability to other vehicles caused by the rental vehicle, driven by the designated drivers as per article 2.

Following conditions have to fulfilled:

- The accident is reported to Alternatives & Import, S. L., within 8 hours.
- The insurance company does not reject the claim.
- The driver is not under influence of drugs or alcohol and as such is in the condition to drive as defined by the Road Traffic Codeo.

Are not included in the rental price, but can be waived at an extra charge:

Loss or damage to the rental vehicle: The renter is liable for up to the full value of the rental vehicle if Collision Damage Waiver (CDW) is not Taken.

Theft Protection: The renter is liable for up to the full value of the Vehicle if Theft Protection (TP) is not taken. Purchase of TP reduces the liability to a fixed amount. Both CDW and TP liabilities are indicated in our price lists valid at the time of the rental period.

Personal Accident Insurance (PAI) is not included but available to the renter at an extra charge.

PAI provides coverage for medical assistance according to the contracted form. CDW, TP and PAI are at an extra charge per day. Both CDW and TP reduced liabilities can be waived by an extra charge per day.

Insurances do not cover damage due to neglect of the renter to tires, glass, interior, top and bottom of the vehicle, damage in clutch, theft of personal effects, towing costs and lines.

The loss of documents is not covered and will be charged separately.

Neither it covers errors in fuelling the vehicle and the costs of repairing the vehicle and transfer of persons due to this type of incident.

Loss or theft of equipment from the vehicle, including but not limited to: the radio, rear shelf, hubcaps, etc.

5. Accidents. In case of accident renter agrees:

- To take note of all details regarding the parties involved in the accident and possible witness, not to admit written responsibility.

- To call Alternatives & Import, S. L., within 8 hours to report the accident and to deliver a complete accident report within 24 hours to Alternatives & Import, S. L.

- To immediately inform the police whenever people are injured or if the other parties their responsibilities have to be investigated.

6. Repairs. Alternatives & Import, S. L., has taken all reasonable precautions to prevent failure of the rental vehicle. In the event of mechanical failure Alternatives & Import, S. L., will not be responsible for any damage or loss caused to renter, directly or indirectly.

7. Charges. The renter agrees to pay Alternatives & Import, S. L.

- By credit card the charges for rental, delivery, collection insurance fees, petrol and taxes

- The cost of repairs of damage or losses to the car, not covered by insurances.

- Downtime days for the vehicles due to accident, breakdown or retention of the same by Public Bodies or any event stemming from behaviour by the customer which violates the provisions of this present agreement according to the rate for the type of vehicle rented

- Fines and court costs incurred due to non-respect of the traffic code.

- Charges for non-return on agreed location or late return of the car.

8. Law for the protection of Personal Data. To comply with the Organic Law 15/99 of 13 December (LOPD) and the R.D.994/99 of 11 June, we inform you that the data you provide are stored in files owned by Alternatives & Import, S. L., and used as part of our internal management system. You have the right to access, modify, cancel and oppose the processing of said data. Similarly, we ask your consent to the use of your data by Alternatives & Import, S. L., or other collaborating entities in their commercial and financial activities, guaranteeing confidentiality at all times.

9. Jurisdiction. In case of dispute or divergence between Alternatives & Import & S. L., and the renter, both parties agree to submit themselves to the Civil Court of Alicante and waive here with the right to any other jurisdiction.